***(ENZO)Características de um Sistema de Processamento de Transação***

***Entrada e alimentação de dados:***

Como um sistema se define através das operações do qual realiza, é de suma importância que o mesmo possa se basear em dados já existentes, até porquê o usuário depende da dinamicidade de informações  pré-estabelecidas para receber aquilo que busca em sua utilização. Estes dados “já existentes” não são gerados automaticamente pelo sistema. É aí que entra a “Alimentação/Entrada de dados”,  que precisa ser regular, de acordo com a necessidade de uso.

Podemos comparar um sistema com um cérebro humano, porém com grande inferioridade em termos biomecânicos. O que nossa mente necessita na hora de realizarmos uma prova escolar? Ou até mesmo responder uma simples pergunta? A resposta é: Informações. Se não formos capazes de absorver informações não seremos capazes de responder ou usá-las em ocasiões futuras. Um sistema funciona com o mesmo princípio. Os dados inseridos são adicionados a “um banco de dados”, sendo possível sua posterior utilização pelo sistema.

***Processamento e armazenamento:***

Para que as relações usuário/software possam ocorrer de forma pacífica, primeiro deve ser observada a estrutura física (hardware) disponível, de forma que não haja conflitos de processamento de arquivos muitos pesados, dados tentando utilizar o mesmo endereço de memória, etc.

        Após tudo estar correto, o processamento de dados é feito automaticamente pelo software através do hardware, exibindo ao usuário o resultado esperado, seja uma soma, uma lista de produtos vendidos, tabelas de preço, entre outros dados. A lista de possibilidades fica a critério da criatividade do desenvolvedor e também do usuário.

***Geração de documentos e relatórios:***

A partir do momento em que o usuário fornece os dados para a máquina, a mesma trabalha nesses dados gerando informação para o usuário, que então estará transformando em conhecimento, transferível para seus superiores e/ou clientes.

Ao final do dia, por exemplo, o usuário pode solicitar uma lista de todos os produtos vendidos naquele dia/semana/mês/ano, também poderá ser exibido em tela um comparativo entre produtos mais lucrativos, com maior venda ativa, baixo estoque, entre outras coisas.

***(EMERSON)OBJETIVO***

Desde que o SPT se tornou computadorizado, as empresas se vêem cada vez mais dependentes deste recurso, tornando-se quase impossível a gestão de uma empresa sem tais ferramentas disponíveis. Dentre os objetivos que as empresas esperam que um SPT demande, estão:

**Processar os dados gerados pelas transações:** capturar, processar e armazenar dados e transações permitindo gerar uma grande variedade de documentos e relatórios que estão ligados de uma forma direta a todas as atividades desempenhadas no dia a dia da empresa.

**Manter alto grau de precisão:** é essencial que um SPT mantenha uma precisão extremamente alta no que diz respeito à procura de erros e/ou equívocos nas entradas fazendo com que qualquer possibilidade de falha que possa vir a ocorrer durante o processamento seja eliminada, assegurando assim, a real situação em que o negócio se encontra.

**Assegurar a integridade dos dados e informações:** um outro objetivo com um valor extremamente alto que deve ser atendido pelo SPT é assegurar que todos os dados e informações armazenados no banco de dados estejam atualizadas, exatas e apropriadas.

**Produzir documentos e relatórios em tempo:** Antes do SPT se tornar computadorizados, os sistemas manuais poderiam levar, horas, dias e até meses para elaborar os documentos, mas com os SPT’s, esse processo teve uma redução significativa no tempo de produção destes relatórios. O tempo é visto como crucial para diversas variáveis correlatas como o controle de estoque e o caixa.

**Aumento da eficiência do trabalho:** Realiza um trabalho da forma mais eficiente possível é de grande importância para qualquer negócio, e é papel dos SPT’s tornar alguns processos mais eficientes. Este trabalho hoje é feito através de terminais de processamento.

Todos os objetivos apresentados representam os critérios que devem ser solicitados pela empresa durante o planejamento estratégico. Outra meta que é comum em qualquer empresa está relacionada com a vantagem competitiva diante de seus concorrentes, utilizando para isso produtos e/ou serviços de qualidade, tornando-os superiores aos de seus concorrentes e o melhor agrupamento de informações. Na escolha de um SPT, a empresa deve levar em consideração os objetivos que ela deseja que o sistema atinja, levando em conta custos, controle e complexidade, sempre visando o apoio às metas organizacionais.

***(EMERSON)MÉTODOS DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÕES***

        No início, os SPT’s computadorizados eram atualizados por meio de lotes denominados batches, em outras palavras, durante a coleta das entradas, a transação que estava em fase de processamento pertencia a uma coleta realizada anteriormente. Nunca a entrada era processada na sequência, um exemplo prático eram os bancos de antigamente, no qual as transações eram fechadas ao término do período.

Com os avanços da informática, surgem os processamentos de transações on-line (PTON), onde as transações eram realizadas inteiramente no ato da entrada. Este tipo de processamento pode ser encontrado mais na área de transportes, como em empresas aéreas e de ônibus comerciais, onde vários terminais estão conectados independentemente da entrada, os outros já disponibilizam as informações necessárias automaticamente.

Algum tempo depois surge o terceiro tipo de processamento, o de entrada on-line com o processamento sendo realizado posteriormente, onde durante a entrada os lançamentos são realizados simultaneamente pelo próprio sistema, porém seu processamento é realizado pelo método batch, os métodos são selecionados conforme as metas desejadas por cada empresa.

***(JONAS)Controle de estoque***

Ele está relacionado aos procedimentos adotados pelas empresas para fiscalizar e registrar a entrada e saída de todos os tipos de produtos e mercadorias que essa determinada empresa vende e/ou produz em determinado período de tempo. Todo esse controle garante que o setor de compras e /ou produção, tenha informações precisas sobre o volume de compras ou no da produção. Além de permitir que o gestor tenha conhecimento sazonal dos seus produtos, quais deles representam boas ou ruins oportunidades de vendas.

***1.1 Quais as vantagens de ter o controle de estoque?***

Podemos dizer que o controle de estoque bem administrado permite que o espaço físico da empresa seja cada vez mais bem aproveitado, além disso a organização dos produtos ficará de forma com que as vendas sejam mais eficientes e não percam tempo em encontrar determinado produto, também influência diretamente na “saúde” financeira da empresa, depois de ter seus produtos todos contados é possível ter controle de quais produtos são realmente necessários repor, o que poderia acarretar em perdas na aquisição de produtos que seriam obsoletos, por serem antigos ou inferiores a novos produtos, e ainda obter descontos, na compra de grande quantidade de determinado produto que possui mais saída, com novos fornecedores. Com isso os custos são reduzidos, as perdas são evitadas e o capital de giro que seria ao estoque pode ser comprometido a outra área que necessite ou até mesmo algum outro investimento ou incremento na empresa.

***1.2 Importância do controle de estoque***

A utilização de um software para a gestão de estoque tem como objetivo principal evitar controle manuais, o que reduz o risco de erros e retrabalhos, ter uma análise de dados mais precisa, tendo assim mais confiança na tomada de decisões, além de fazer com que os processos sejam mais ágeis, assim contribuindo para o aumento da produtividade da empresa.

A automação dos processos da área influencia diretamente na gestão financeira da empresa, na qual consegue ter um maior controle sobre o capital que é designado aos estoques. Além de trazer vantagens para a área, ela beneficia as vendas, onde é possível ver as saídas de cada item em determinado período, quanto para a área de compras, por possuir dados mais precisos, e para a área financeira, na qual possui maior controle de gastos.

***1.3 Funções do Controle de estoques***

Quando o sistema de controle de estoque é aplicado ou instalado em determinada empresa e bem administrado, sua principal função é minimizar o capital investido em estoques, pois ele é o fator ou parte mais caro que se é investido em uma empresa.

***1.4 Método Just in Time***

É uma forma de controle de estoque, que surgiu no Japão, esse sistema tem como base propor que a produção ou a encomenda de produtos seja feita de acordo com a demanda específica de determinados produtos, com isso, acaba minimizando ao máximo qualquer atraso, além de coordenar a produção de acordo da demanda, fabricando ou encomendando apenas os produtos necessários, na quantidade certa.

        Com esse método a empresa não terá nenhum tipo de desperdício, especialmente a produtos que se deterioram, assim a capacidade competitiva da empresa se torna cada vez melhor em fatores como qualidade, velocidade e preço final.

        Essa forma de trabalho permite que o funcionário/profissional poderá parar o processo de produção se ele julgar algo fora dos padrões, ou seja ele poderá corrigir a falha e comunicar ao resto da empresa, no qual o ambiente de trabalho acaba se tornando bem flexível em questão de produção.

***1.5 Tipos de Estoques***

A gestão do estoque e de materiais deve ser uma prioridade, especialmente para o comércio, fabricas e empresas que lidam com a circulação de produtos. As vantagens variam de acordo com os propósitos da empresa, sendo ela para pagar mais barato por uma certa quantidade de mercadoria ou para fazer melhor aproveitamento dos meios de transporte que ela utiliza, ou seja além de reduzir custos na compra de produtos reduz também os gastos com transportes.

        Estes são alguns tipos de logística de estocagem e o que cada um deles representa dentro do controle de estoques:

***Estoque de contingência:*** Armazenamento de precaução caso ocorra falhas no sistema de controle.

***Estoque de segurança:*** Armazenamento para qualquer eventualidade, mais pedidos que o esperado, maior tempo de chegada dos produtos.

***Estoque de antecipação:*** Antecipam a obtenção dos produtos para determinados períodos em que os pedidos são irregulares.

***Estoque de ciclo:*** Tem relação com a economia da empresa, ou seja, reduzir custos unitários dos produtos.

***Estoque em trânsito:*** Unidades que estão em trânsito até um determinado ponto de estoque.

***Estoque máximo:*** Quantidade que foi predeterminada para o impedimento de novas compras.

        Antes de criar um sistema de estoque a empresa deve ter determinado alguns aspectos específicos, pois cada controle possui uma maneira de ser gerenciada devido ao objetivo final da empresa. As principais maneiras encontradas nas empresas são: matéria-prima, processar o produto, produto terminado e as peças de manutenção.

***SISTEMAS DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÕES NO SETOR LOGÍSTICO DA EMPRESA*** (Maiquel)

O avanço da tecnologia de informação (TI) nos últimos anos vem transformando às operações dentro das empresas, principalmente os Sistemas de Processamento de Transações os SPTs. Como já citado anteriormente neste artigo, os SPTs possuem a função de reduzir o tempo gasto com tarefas repetitivas, com grande aplicabilidade dentro do setor logístico da empresa. Antigamente o controle de informações do setor logístico das empresas era feito através do papel, o que resultava em uma transferência de informações muito lenta e com alto risco de ocorrerem erros e até mesmo falsificações.

Outro fator que caracteriza um SPT é o compartilhamento de informações entre diferentes áreas da empresa, no setor logístico, por exemplo, é fundamental que exija compartilhamento de informações com as áreas do controle de estoque ou com o setor das finanças. No setor Logístico o gerenciamento correto de informações proporciona uma melhor coordenação e um aperfeiçoamento das ofertas de informações disponíveis aos clientes, o que resulta em uma maior satisfação dos clientes e, consequentemente, maiores lucros para a empresa.

A principal aplicabilidade do SPT no processo logístico ocorre no ciclo do pedido: todas as etapas deste ciclo devem ser registradas e processadas, desde a entrada do pedido, alocação de estoque, na emissão das notas, até a chegada do produto ao cliente. Atualmente uma informação muito cobrada pelos consumidores é o chamado status do pedido, portanto é muito importante para a satisfação dos clientes que seja feito o registro de todas as informações e que estas estejam prontamente disponíveis para o consumidor.

É muito importante para se ter sistemas logísticos eficazes, que haja uma troca e transferência de informações num curto período de tempo possibilitando a empresa trabalhar com estoques e com mão de obra humana cada vez menor, minimizando assim as incertezas em torno da demanda, além de permitir identificar alguns recursos que podem fornecer vantagens estratégicas.

Um problema muito comum encontrado em sistemas transacionais é a falta de integração entre operações logísticas das empresas; entre atividades executadas dentro da empresa, entre diferentes instalações da empresa, no controle geral e entre a empresa e prestadores de serviços. Outro problema é a falta de um SPT que possua todas as informações relevantes e que consiga controlar todas as operações logísticas fornecendo indicadores e relatórios. Relatórios estes que são fundamentais para um bom gerenciamento, visto que as operações logísticas se caracterizam pelo intenso fluxo de informações (Se precisar acrescentar mais alguma coisa favor me avisar).

***(EMERSON)VENDAS***

A principal característica desta categoria é obter dados e gerar estatísticas para conseguir um melhor planejamento sobre o processo de vendas da empresa. Desta forma, possibilitando a antecipação das tendências econômicas e variações do mercado possibilitando o confronto dos dados reais por meio dos planejamentos, o que irá auxiliar na melhor medida a ser tomada.

(ENZO)“**­­­­Departamento” financeiro:**

Em um software de Gestão, seja empresarial, comercial ou industrial, existe a necessidade de um tipo de controle para as finanças da empresa/indústria em questão. Este “lado” do software realiza as mais variadas funções financeiras, desde que estejam inseridos os dados corretos para posterior manipulação, geralmente são divididos em:

***Fluxo de caixa:*** De acordo com a entrada do usuário, o programa permite uma visualização em tela ou impressa, das atividades diárias do caixa da empresa, como entradas, saídas, lucros e despesas. Essas informações são geradas automaticamente após uma venda por exemplo, onde inicia-se um ciclo de atividades do software, diminuindo uma unidade do produto cadastrado em estoque, aumentando o valor do saldo disponível no caixa de acordo com o preço do produto vendido e emissão de nota fiscal.

***Controle de contas a pagar/receber:*** Normalmente o sistema pode cuidar e gerenciar suas contas cadastradas e contas feitas pelos clientes, de forma que o usuário receba avisos pré-estabelecidos a respeito de datas-limite, vencimentos, boletos pendentes, etc. Ao ser observado que o usuário pagou alguma conta (entrada de dados), o sistema  automaticamente dará baixa no orçamento positivo do caixa, ou fundo monetário e especificará que a saída teria sido em função de pagamento de contas. O mesmo ocorre nas operações inversas, onde o cliente, dividendo, compareceria ao estabelecimento para efetuar algum pagamento, também cadastrado no sistema. Este pagamento seria adicionado ao caixa virtual da empresa automaticamente, incrementado o saldo positivo.

***Fatura:*** Um software completo oferece também a possibilidade de cálculo automático de descontos, impostos sobre serviços e produtos, bem como a manipulação destes valores pelo usuário. Geralmente tudo que o sistema precisa é do cadastro de uma nota fiscal, número de identificação do cliente, ou até mesmo códigos de mercadoria, podendo assim já gerar os valores corretos (para o dono da empresa), evitando gastos desnecessários com terceiros ou até mesmo agilizando os processos empresariais, já que o tempo demandado pode ser investido em outros setores, incrementando a lucratividade dos negócios.

***(CATIANE)*** sistemas de processamentos de transações, consiste de valores lucratividades globais de uma organização. Pode facilitar o processo de compras de possuir amplo armazenamento de dados sobre mercadorias e serviços dos fornecedores. O Sistema de informação para compras é relacionada a área de compras da empresa, podendo ser de produtos ou serviços terceirizados, que é possível analisar dados de mercado para um melhor planejamento de compras em longo prazo.

     Sistemas  
monitora o fluxo de saída de fundos os fornecedores da organização, fortalecendo  
o esforço de compras as principais saídas as principais saídas desse sistemas  
estão em cheques a fornecedores de materiais e serviços. Consolidação de faturas  
em único pagamento diário de compras: resume todas as atividades de pagamento de  
contas de uma organização durante um período determinado de tempo é também  
cronograma de contas a pagar.

        Compras  
ajuda ao departamento de compras em suas atividades que permite, acompanhamento  
histórico de compras, monitoramento de compras em andamento, estabelecimento  
relações entre diferentes compras no fluxo de informações entre diferentes  
funcionários do departamento e possibilidade de pré aprovação de compras em  
função critérios estabelecidos.

• Redução de  
custo nos produtos e serviços comprados, testemunhado por muitas empresas que  
chegaram a obter até dois dígitos de média de redução no custo desses itens;

• Padronização  
dos processos devido à formalização das rotinas, que passaram a ser  
documentadas;

•Redução do tempo de ciclo de atendimento das requisições dos clientes internos;

•Maior uso de equipes multifuncionais, permitindo a participação dos setores da organização no processo decisório de Suprimentos;

• Maior  
conhecimento do mercado fornecedor;

• Melhoria de  
qualidade;

• Acesso a  
tecnologia de ponta;

• Melhoria no  
tempo de entrega dos fornecedores;

• Aumento de  
disponibilidade quando existir escassez de fornecimento.